Waaijers + Partners
hypotheken - verzekeringen

INFORMATIEBROCHURE

Wie zijn wij

Wij zijn Hans Waaijers en Udo Veerman. In 2004 zijn wij ons bedrijf gestart. Waaijers + Partners B.V. is een vooruitstrevend, zelfstandig en onafhankelijk kantoor wat zich bezighoudt met financiële dienstverlening. Wij richten ons volledig op uw belangen en proberen daaruit de beste oplossingen voor u te vinden. Wij adviseren u op het gebied van hypotheken, verzekeringen, kredieten en sparen. Zowel zakelijk als particulier kunnen wij u van dienst zijn. Wij zijn geen tussenpersoon van halve oplossingen. Als we ons in iets vastbijten, gaan we er ook helemaal voor.

Wij van Waaijers + Partners B.V. hechten veel waarde aan goede service, professionaliteit en snelheid. Met andere woorden klantgerichtheid staat bij ons voorop. Tevens is betrouwbaarheid in deze branche van groot belang, daarom vinden wij goed persoonlijk contact zeer belangrijk.

Wij proberen ons te onderscheiden door een persoonlijke en klantgerichte benadering. Daarvan is een deskundig en betrouwbaar advies op het gebied van financieringen en verzekeringen de basis.

Om aan u globaal aan te geven hoe onze werkwijze er uit ziet is hieronder een 5-stappenplan weergegeven:

5 stappenplan:

1. Analyse (Situatie analyseren, kijken wat uw mogelijkheden zijn)
2. Oplossing (Oplossingen voorleggen, waaruit de klant beslist)
3. Plan (Plan uitwerken)
4. Uitvoering (Uitvoeren van het plan)
5. Update (Zorgen dat u en uw dossier up-to-date blijven)



Bij ons bestaat de mogelijk om bij u thuis, op ons kantoor, via beeldbellen of telefonisch te adviseren en te informeren op het gebied van hypotheken, verzekeringen, kredieten, zowel particulier als zakelijk. Wij zijn niet alleen gespecialiseerd in de particuliere markt, maar ook in de zakelijke dienstverlening goed vertegenwoordigd. Op geen enkele wijze zijn wij gebonden aan bepaalde verzekeraars of hypotheekverstrekkers. Al onze adviezen zijn dus volstrekt onafhankelijk.

Voor een betrouwbaar, vakkundig en persoonlijk advies bent u bij ons aan het juiste adres.

Wat u van ons kunt verwachten:

- professionele aanpak en een efficiënte werkwijze
- snelle schade-afhandeling
- goede serviceverlening
- betrouwbaar
- altijd up-to-date
- altijd bereikbaar en flexibel
- transparantie

Wij zijn in staat om op basis van uw wensen de voorwaarden, de premies en de kosten van verschillende verzekeringsmaatschappijen en banken met elkaar te vergelijken. Dit levert voor u financiële voordelen op.



Een echt onafhankelijk assurantie en hypotheek kantoor.
U kunt bij ons terecht voor bemiddeling van uw verzekeringen, hypotheken en andere financiële diensten.

Waarom zijn wij onderscheidend?

Wij bieden u zekerheid en duidelijkheid

Wij zijn aangesloten bij Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs de SEH onder nummer 14745 Deze stichting zorgt voor opleiding en certificering van de hypotheek adviseurs. Zo'n certificering schept duidelijkheid voor consumenten. Wanneer zij een Erkend Hypotheekadviseur raadplegen, mogen ze erop rekenen dat deze zijn of haar vak verstaat.

Kwaliteit gewaarborgd

Wij voldoen aan de nieuwe eisen van de Wft, Wet Financieel Toezicht. Daarnaast staan wij ingeschreven bij de AFM onder nummer: 12010236.

Wij staan onder toezicht van de AFM, Autoriteit Financiële Markten

Kwaliteit en accuratesse. Sinds 1 januari 2006 is de Wet Financiële Dienstverlening van kracht. Ieder bedrijf die zich bezig houdt met de bemiddeling van financieringen, hypotheken of verzekeringen moet een vergunning aanvragen bij de AFM.

Deze vergunningsaanvraag houdt onder andere in de vakbekwaamheidtoets door middel van vakdiploma's. Een antecedenten onderzoek van de bestuurders en feitelijk leiders van de onderneming. Tevens dient in het kader van de WFD de bedrijfsprocessen beschreven te zijn. Een belangrijke eis van de AFM schrijft voor dat ieder tot stand gekomen contract, reproduceerbaar moet zijn. Op deze manier moet gecontroleerd kunnen worden of het advies daadwerkelijk gebaseerd is op de situatie van de klant. Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12010236. Het openbare register van de AFM is te vinden op www.afm.nl.

Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Verzekeringen

Natuurlijk streven wij naar 100% tevreden relaties. Maar mocht u ooit niet tevreden zijn over onze dienstverlening, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen. De uitspraak het Klachteninstituut zal voor ons bindend zijn.

Op de laatste pagina staat onze interne klachtenprocedure beschreven. Zo kunt u inzicht krijgen welke stappen er ondernomen worden indien wij te maken krijgen met een klacht. Op deze manier proberen wij het voor u helder te maken wat u van ons kunt verwachten wanneer u bij ons komt als u een klacht heeft.

Persoonlijk

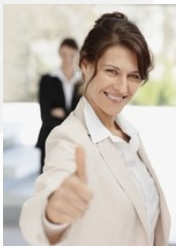
Als onafhankelijk adviseur kunnen wij u, rekening houdend met uw wensen en mogelijkheden, maatwerk bieden. Wij werken uitsluitend samen met gerenommeerde verzekerings- en financieringsmaatschappijen. Behalve kwaliteit, betrouwbaarheid en een goede service, is voor ons het persoonlijke contact erg belangrijk.

Door het aanbod van verzekeraars, hypotheekvormen en spaar- en leenvormen voortdurend te bestuderen en tegen elkaar af te wegen houden wij zo een uitstekend overzicht van de markt.

Wij komen graag voor een persoonlijk gesprek over uw financiële belangen bij u thuis of nodigen u graag uit op ons kantoor. Doordeweeks staan wij ook ’s avonds voor u klaar. Een telefoontje buiten kantoortijden, zoals ’s avonds is voor ons geen probleem en voor u als klant vaak een uitkomst.

Het is voor ons zeer belangrijk dat een advies aansluit op uw persoonlijke situatie, rekening houdend met uw voorkeur. Door onze uitgebreide inventarisatie geven wij een goed advies, waarin uw belang altijd centraal staat.

Vertrouwelijke informatie



Om tot een goed advies te komen vragen wij informatie op tijdens de inventarisatie. Het inventariseren van uw wensen en uw persoonlijke situatie doen wij aan de hand van een klantprofiel. Het klantprofiel dat wij gebruiken voldoet aan de normen van de Wet financiële dienstverlening daardoor is een goed advies gewaarborgd. Integriteit is bij ons vanzelfsprekend. Uw informatie is bij ons in vertrouwde handen en zal daarom niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.



http://nieuws.waaijers.nl

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en/of hypothecair krediet bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureau 's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.

b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.

c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Onze activiteiten

Onze activiteiten hebben we eerder in deze brochure besproken, maar we hebben ze hieronder nog eens voor uw opgesomd. De activiteiten zijn verdeeld in particulier en zakelijk.

Particulier:

- Hypotheken. Van NHG standaard tot specialistisch maatwerk.
- Schadeverzekeringen. Van simpel risk tot een compleet pakket.
- Levensverzekeringen. Van basis begrafenis tot persoonlijk pensioen.
- Zorgverzekeringen. Van basis ziektekosten tot arbeidsongeschiktheid.
- Financieringen. Altijd maatwerk krediet.
- Belastingaangifte.



Zakelijk:

- Hypotheken. Ook voor ondernemers en DGA's.
- Schadeverzekeringen. Van goederen inventaris tot incasso.
- Levensverzekeringen. Afdekken compagnons risico tot pensioen.
- Zorgverzekeringen. Van ziekengeld tot WIA en WGA dekkingen.
- Financieringen. Van rekening courant tot bedrijfsfinancieringen.
- Voor zakelijke belastingaangiftes verwijzen wij u graag door naar Accountancy Diensten Waaijers.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Wij zijn niet gehouden aan of gebonden door afspraken met geldverstrekkers of verzekeraars met betrekking tot het aanleveren van aanvragen van verzekeringen of hypotheken.

Op de volgende pagina staat een overzicht van banken en verzekeraars waar wij regelmatig mee samenwerken. Deze weergave is absoluut niet statisch. De markt is en blijft altijd in beweging en dat vraagt om flexibiliteit in oplossingen, producten en aanbieders.

Een selectie van onze samenwerkingspartners



Hoe worden wij beloond?

Vanaf 01 januari 2009 moeten wij onze verdiensten aan uw kenbaar maken m.b.t. een hypotheek en de levensverzekering die hieraan gekoppeld wordt.

Met ingang van 1 januari 2013 is het niet meer toegestaan om provisie te ontvangen van hypotheek bemiddeling en aanverwante producten.

Waaijers + Partners BV werkt uitsluitend op basis van netto tarieven wat uiteindelijk voor u als klant een lager tarief geeft.

Onze kosten voor een hypotheekaanvraag zijn vrij van BTW en fiscaal aftrekbaar.

Omschrijving	Bedrag
Advies hypotheek (standaard)	€ 1.200,-
Afhandeling/bemiddeling hypotheekdossier	€ 1.200,-
Toeslagen	
Aankoopbemiddeling pand	€ 450,-
Echtscheiding	€ 250,-
Overbrugging	€ 250,-
Zelfstandigen	€ 250,-
Doorstromer	€ 250,-
Aanvraag (gedeeltelijk) hoofdelijk ontslag	Op uurbasis € 95,- per uur

Soms worden aan de hypotheek verzekeringen verplicht gesteld. Maar ook los zijn deze verzekeringen aan te vragen. De kosten hiervoor zijn:

Omschrijving	Eenmalige kosten
Overlijdensrisicoverzekering	€ 250,-
Maandlastbeschermers AO / WW	€ 250,-
Spaarverzekering / rekening	€ 250,-

Voor overige werkzaamheden zoals informatie, voorlichting en (proef)berekeningen is ons tarief € 95,- per uur.

Als u ons de opdracht geeft de hypotheek voor u te verzorgen dan waarderen wij dat uiteraard. Op dat moment tekent u ook een opdrachtbevestiging.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. ’s Avonds altijd op afspraak.

Contact gegevens:

Kantoor adres	Kamerlingh Onnesweg 2 Unit B0.08 3316 GL Dordrecht
Telefoon	078-7501741
Mail	info@waaijers.nl
Website	www.waaijers.nl

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijke betrokkenheid wordt steeds belangrijker in onze samenleving. Steeds meer particulieren en ondernemers leveren, ieder op hun eigen manier, een positieve bijdrage aan de maatschappij.

Daarom hebben wij gekozen voor Stichting Het Vergeten Kind. Het Vergeten Kind zet zich in voor kinderen in Nederland die het moeilijk hebben, omdat er thuis veel problemen zijn. Soms is de situatie zo ernstig dat ze niet meer bij hun ouders wonen. Ons doel is dat al deze kinderen zich gehoord en gezien voelen, op een veilige en stabiele plek wonen en zich positief kunnen ontwikkelen. Zodat ze hun eigen plek vinden in de maatschappij.

Wij steunen deze stichting door bij het passeren van elke hypotheekakte 10 euro te reserveren voor dit goede doel.

Meer informatie? Zie www.hetvergetenkind.nl

Interne klachtenprocedure

1. Nadat een klant heeft aangegeven niet tevreden te zijn met een onderdeel van de dienstverlening van ons kantoor en wanneer een eerste tussenkomst van een ander dan de behandelaar geen uitkomst biedt, zal deze melding direct worden opgenomen in het door ons gehanteerde 'klachtenregister';
2. In het klachtenregister nemen wij de gegevens op die nodig zijn voor een spoedige en zorgvuldige afwikkeling van de klacht;
3. De klacht wijzen wij binnen een termijn van één dag toe aan een 'klachtbehandelaar'. Dat is indien mogelijk iemand anders dan degene over wie geklaagd wordt of die –mogelijkerwijs- bij uw klacht betrokken is (geweest). De naam en functie van deze behandelaar wordt in het klachtenregister opgenomen;
4. De klachtbehandelaar bevestigt de ontvangst van de klacht binnen uiterlijk één week nadat de klacht aan hem is toegewezen met een bevestigingsbrief (zie standaardprocedure) aan klager en zal de klacht direct in behandeling nemen;
5. Uitgangspunt is dat de behandeling van de klacht binnen uiterlijk drie weken is afgewikkeld in de vorm van een gemotiveerd standpunt dat ook schriftelijk aan de klager is meegedeeld;
6. Ingeval deze termijn niet haalbaar is zal klager hierover tijdig (ruim voor het verstrijken van deze periode) schriftelijk berichten met vermelding van de reden van vertraging;
7. De behandeling van de klacht doorloopt de door ons kantoor gehanteerde standaard procedure. De klachtbehandelaar:
    a. bestudeert het gehele dossier waarop de klacht betrekking heeft;
    b. hoort de medewerker die tot het moment van de klacht verantwoordelijk was voor het desbetreffende dossier van de klant;
    c. wint eventueel nadere informatie in bij de klager wanneer er onduidelijkheden zijn of ontbrekende informatie nodig is;
    d. beoordeelt het dossier en de nader verkregen informatie en bekijkt deze in verhouding tot de argumenten van klager;
    e. bespreekt eventueel het dossier met een ander binnen het kantoor als check op de eigen interpretatie en het voorlopige standpunt;
    f. formuleert het definitieve besluit en informeert klager per brief over dit besluit en de onderliggende argumentatie;
    g. neemt een kopie van deze brief op in het klachtenregistratiedossier.
8. De klachtbehandelaar neemt uiterlijk één week na het verzenden van deze brief contact met de klager op om de brief waar nodig toe te lichten en na te vragen in hoeverre klager het eens is met het genomen besluit;
9. Een verslag van dit gesprek wordt opgenomen in het Klachtenregistratiedossier;
10. Indien klager akkoord gaat met het door de klachtbehandelaar genomen besluit wikkelt de klachtbehandelaar de klacht af conform de uitspraak. Hij bergt de stukken op in het 'klachtdossier' en vermeldt dit in het 'klachtenregister'. Hiermee is de klacht voor wat betreft de klager afgewikkeld;
11. In geval klager niet akkoord gaat met het besluit van de klachtbehandelaar maakt deze hiervan aantekening in het 'klachtdossier' en het 'klachtregister'. De klachtbehandelaar attendeert de klager nogmaals op de mogelijkheid om het geschil voor te leggen bij de Geschilleninstantie waarbij ons kantoor is aangesloten. Deze mogelijkheid is ook al in de bevestigingsbrief aangegeven;
12. Na ontvangst van een uitspraak van de Geschilleninstantie is de klachtbehandelaar verantwoordelijk voor de inhoudelijke en financiële afwikkeling van de uitspraak;
13. Iedere klacht bevat belangrijke informatie over de kwaliteit van de dienstverlening. Daarom wordt iedere klacht in detail binnen ons kantoor besproken om na te gaan welke verbeterpunten binnen onze organisatie of werkwijze wenselijk en/of noodzakelijk zijn.